

La Fondazione INDA si riserva il diritto di apportare alla programmazione annunciata variazioni di data, orario e/o programma che si rendano necessarie. Esigenze tecniche e/o motivi di sicurezza possono comportare la variazione del posto assegnato. L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente Regolamento.

I Biglietti

1. L'accesso all'interno del Teatro è riservato agli spettatori muniti di biglietto;
2. il biglietto costituisce titolo per la fruizione dello spettacolo indicato e dovrà essere esibito al personale addetto all'ingresso;
3. i biglietti non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata sugli stessi. In caso di smarrimento del biglietto il botteghino potrà emetterne uno nuovo non numerato su presentazione della relativa denuncia oppure in caso di emergenza previo apposita autocertificazione;
4. i possessori di biglietto ridotto, a richiesta del personale di controllo, dovranno esibire un documento di riconoscimento al momento dell'ingresso. Chi fosse sprovvisto dei requisiti richiesti per gli sconti è tenuto a versare un'integrazione al botteghino, pena l'invalidazione del tagliando stesso;
5. i biglietti e le tessere d'ingresso vanno conservati per la durata dello spettacolo ed esibiti al Personale di Sala su richiesta, per qualsiasi controllo. Lo spettatore sprovvisto di biglietto è tenuto a pagarne nuovamente l'importo, altrimenti sarà accompagnato fuori dal teatro (dpr n. 640 del 26.10.1972, art. 6 e successive modifiche);
6. i biglietti non sono rimborsabili in caso di mancato utilizzo;
7. è vietata la rivendita da parte di soggetti non autorizzati;
8. i prezzi indicati sui biglietti e pubblicati sugli organi ufficiali della manifestazione sono prezzi ufficiali di vendita, comprensivi di prevendita e di relative tasse e imposte;

Accesso

1. È vietato l'accesso alla cavea a spettacolo iniziato. Gli spettatori giunti in ritardo, o che lascino il proprio posto durante la rappresentazione, saranno invitati a sedersi nella zona indicate dal personale d'ingresso.

2. La Fondazione INDA può rifiutare l'ingresso a coloro che:

- si presentino in evidente stato di alterazione;
- dimostrino comportamenti aggressivi;
- non permettano il controllo di borse e zaini a richiesta del personale di sorveglianza.

Annullamento/sospensione in caso di maltempo

In caso di maltempo, lo spettacolo non viene mai annullato preventivamente, salvo provvedimenti imposti dalle autorità pubbliche. Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare inizio dello spettacolo, la Fondazione INDA si riserva il diritto di comunicare l'inizio posticipato della rappresentazione, o il suo eventuale annullamento, sino a 120 minuti dopo l'orario di inizio previsto.

Una volta iniziato lo spettacolo, seppure in ritardo rispetto all'orario previsto, non sarà possibile alcun rimborso dei biglietti, anche nel caso in cui non fosse possibile portare a termine lo spettacolo per cause meteo. I biglietti saranno rimborsati solo in caso di annullamento dello spettacolo.

Per ottenere il rimborso dei biglietti sarà necessario, entro 5 giorni a partire dal giorno successivo allo spettacolo annullato, inviare i biglietti via email a info@indafondazione.org oppure spedirli per posta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a:

Fondazione INDA
Corso Matteotti 29
96100 Siracusa

Insieme ai biglietti dovrà essere inviato il “Modulo di richiesta di rimborso” scaricabile sul sito www.indafondazione.org, nonché la fotocopia di un documento valido di identità.

Il rimborso del biglietto non avverrà contestualmente alla richiesta dello stesso ma tramite bonifico bancario entro il 30 settembre c.a.

Il rimborso per i biglietti acquistati presso canali diversi dalla Biglietteria della Fondazione INDA, non dovrà essere richiesto alla Fondazione INDA, ma dovrà essere richiesto direttamente al punto vendita o canale interessato (es. Ticketone per i biglietti comprati online), seguendo le procedure indicate.

Variazioni e rimborsi

Resta salva ogni facoltà di modifica di date, di programma e/o di strutturazione e organizzazione degli spettacoli che si dovesse rendere necessaria per necessità tecniche del Teatro e/o degli artisti, ovvero per cause non imputabili alla Fondazione INDA (ivi inclusi scioperi, astensioni e/o cause di forza maggiore).

In tali casi la Fondazione INDA si attiverà per porre in essere possibili soluzioni alternative compatibili con i budget stanziati e disponibili e le altre attività programmate e/o in corso.

Il biglietto potrà essere rimborsato esclusivamente:

1. in caso di variazione di data, fino al giorno originariamente previsto per l'effettuazione dello spettacolo;
2. in caso di modifiche essenziali causate da un'astensione non programmata dei lavoratori o causa di forza maggiore che comportino l'andata in scena non completa dello spettacolo, fino al giorno previsto per l'effettuazione dello spettacolo;
3. in caso di annullamento dello spettacolo, come sopra indicato.

Il tutto, comunque, conformemente alle previsioni della normativa Siae e, quindi, anche nelle altre fattispecie ivi previste.

Controlli di sicurezza, limitazioni e regole di comportamento

Per ragioni di sicurezza il Personale addetto al Servizio di Sala potrà effettuare sommi controlli visivi agli ingressi (art. 5 lett. C del D.M. 06/10/2009). Il personale è inoltre autorizzato a chiedere ispezioni e a non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno del teatro. La custodia di tali oggetti non è garantita.

Si invita il pubblico al rispetto del monumento, a occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo. Il Personale addetto al Servizio di Sala potrà far uscire dal teatro, senza alcun diritto al rimborso, coloro che durante la rappresentazione terranno un comportamento inadeguato.

1. Ai sensi dell'art. 51 della legge 16 gennaio 2003 n. 3 è vietato fumare all'interno del Teatro, anche con sigarette elettroniche;
2. è vietato tenere accesi i telefoni cellulari, che andranno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo;
3. è vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (coltelli, forbici, caschi, etc.);

4. è vietato introdurre borse, zaini, sacchi o altri contenitori ingombranti;
5. è vietato introdurre cibi o bevande all'interno del teatro;
6. è vietato sostare in prossimità di passaggi, vie di accesso e di uscita, uscite ed ingressi, scale ed ogni altra via di fuga;
7. è vietato fotografare lo spettacolo con e senza flash ed effettuare qualunque tipo di ripresa audio/video senza autorizzazione come previsto dalla legge 18.8.2000, n.248 art. 171 sulle Nuove norme di tutela del diritto d'autore;
8. non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati;

S'informa che durante le rappresentazioni, possono essere presenti all'interno del teatro troupe televisive e fotografi ai quali è consentito effettuare riprese e scattare fotografie prima, durante e dopo lo spettacolo. Le eventuali immagini raccolte potranno essere diffuse a mezzo stampa, su siti internet o tramite reti televisive.

Servizi

Gli articoli del merchandising ufficiale della Fondazione INDA sono in vendita presso la zona d'ingresso del Teatro nei giorni di recita dall'apertura dei cancelli.

Non è previsto il servizio di Guardaroba.

Per qualsiasi problema o esigenza il pubblico è pregato di rivolgersi al responsabile dei servizi di sala o alle maschere.

Persone con disabilità

A seguito delle normative vigenti sulla sicurezza del pubblico presente presso il Teatro Greco in occasione della Stagione di rappresentazioni classiche della Fondazione INDA sono stati disponibili posti da destinare a persone con disabilità.

Normativa in materia di privacy

1. La Fondazione INDA assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs.196/2003 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: emissione di biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento);

2. I recapiti forniti all'atto dell'acquisto potranno essere utilizzati dalla Fondazione INDA per comunicazioni inerenti lo spettacolo acquistato, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/ o di materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione di spettacoli. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy.

3. per ulteriori informazioni:

www.indafondazione.org

Fondazione INDA

Corso Matteotti 29

96100 Siracusa

T +39 0931 487248

Il Consigliere delegato
Marina Valensise

